**Załącznik nr 3**

 PROJEKT UMOWY

**UMOWA NR ............./IFPS/2014**

pomiędzy:

**Instytutem Fizjologii i Patologii Słuchu**

**z siedzibą w 02-042 Warszawa; ul. Mochnackiego 10**

NIP: 526-174-44-23, REGON: 011692096

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiający**

reprezentowanym przez:

Dyrektora – Prof. dr hab. n. med. Henryka Skarżyńskiego

Głównego Księgowego – mgr Elżbietę Svensson działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa repertorium A nr 320/2013 z dnia 10.01.2013 r.

a

**……………………………..**

z siedzibą w: ………………………………………

działającą na podstawie wpisu: …………………………………

NIP: ………………………, Regon: ……………………………

zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowaną przez: ...............................................

następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie usług przez Wykonawcę dla Zamawiającego**,** wyspecyfikowanych w załączniku nr 1a do SIWZ.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie zastosowanie będą miały postanowienia regulaminu właściwego ze względu na przedmiot umowy wskazany w ust. 1 zwanego Regulaminem, z zastrzeżeniem, iż w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy i postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo będą miały postanowienia umowy.
3. Oferta Wykonawcy, SIWZ orazwszystkie załączniki do niniejszej umowy oraz dokumenty przytoczone w jej tekście, a nie nazwane załącznikami stanowią integralną część umowy.

**§2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **do 31.10.2016 r.**
2. Wykonawca dokona instalacji łącza symetrycznego z dostępem do Internetu we wszystkich ośrodkach, o których mowa w załączniku nr 1a do SIWZ w terminie nie dłuższym niż **30** dni od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi utrzymania stałego łącza symetrycznego z dostępem do Internetu zgodnie z SIWZ, w szczególności z załącznikiem nr 1a do SIWZ, począwszy od daty zakończenia instalacji ostatniego z wymaganych łączy potwierdzonej protokołem odbioru gotowości świadczenia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu.

**§3**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości ……………. zł brutto (słownie: ……………………), …………… zł netto (słownie: …………………. złotych) w tym należny podatek VAT w wysokości ………….. (słownie: …………).

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 stanowi sumę opłat abonamentowych wraz z kosztami instalacji we wszystkich 20 ośrodkach zgodnie z załącznikiem nr …… do umowy.

3. Wynagrodzenie za koszty miesięcznego abonamentu usług, powiększone o koszty instalacji na cały okres realizacji usług – zgodnie z załącznikiem nr ……… do niniejszej umowy – zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie comiesięcznie przedłożonych przez Wykonawcę faktur VAT, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania. Podstawą wystawienia faktur jest podpisany protokół odbioru świadczenia usług.

4. W treści wystawianej faktury, Wykonawca zobowiązany jest wyszczególnić wysokość opłat osobno dla każdego z 20 ośrodków.

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.

6. Zamawiający jest podatnikiem VAT.

7. Faktury będą płatne na konto Wykonawcy .............................................................. .

8. Wynagrodzenie  brutto za  powyższe  usługi  może ulec zmianie  w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia brutto będzie dokonana w wysokości wynikającej  ze  zmiany stawki  podatku od towarów i usług ( VAT ).

**§4**

Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy jest **Pan** **Krzysztof Płochocki, tel. (22) 35 60 440,** **k.plochocki@ifps.org.pl****.**

**§5**

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz w art. 145 Ustawy PZP, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
2. Wykonawca nie dokona instalacji w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
3. Wykonawca zaniecha realizacji umowy przez okres dłuższy niż 5 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
4. Wykonawca będzie nienależycie wykonywał swoje zobowiązania umowne i nie zmienił sposobu realizacji Umowy do zgodnego z Umową mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego terminu na zaniechanie naruszeń.
5. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku zaistnienia sytuacji wskazanych w ust. 1, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 % całości wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego, Wykonawca będzie uprawniony do otrzymania kary umownej w wysokości 10 % całości wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
7. W przypadku opóźnień w płatności faktur, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
8. W przypadku opóźnienia terminu uruchomienia usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto wynagrodzenia umownego o którym mowa w § 3 ust. 1.
9. W przypadku niedotrzymania jakości świadczonych usług (SLA - Service Level Agreement) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

Przy dostępności miesięcznej (DM) usługi dla pojedynczej lokalizacji :

1. 98,4% > DM ≥ 98,0% - kara umowna wynosi 5 % wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego netto dla danej lokalizacji,
2. 98,0% > DM ≥ 95,0% - kara umowna wynosi 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego netto dla danej lokalizacji,
3. 95,0% > DM ≥ 90,0% - kara umowna wynosi 50 % wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego netto dla danej lokalizacji,
4. 90,0% > DM - kara umowna wynosi 100 % wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego netto dla danej lokalizacji.
5. Kary umowne będą podlegać potrąceniu z należności określonych w fakturach VAT przedłożonych do zapłaty za wykonany przedmiot umowy. Potrącenie kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego.
6. Niezależnie od kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
7. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminach określonych w §3 ust. 3, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej, wartości niezapłaconej faktury.
8. W przypadku gdy okoliczności "siły wyższej" uniemożliwią chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze stron umowy, określony czas zobowiązań kontraktowych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności "siły wyższej" oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków
9. Jako siłę wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od dobrej woli i intencji którejkolwiek ze stron kontraktu, takie jak: wojna, zamieszki lub rewolucja, trzęsienia ziemi, pożary lub inne klęski żywiołowe.
10. W przypadku gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań kontraktowych w związku z okolicznościami "siły wyższej" druga strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie do 14 dni od momentu zaistnienia w/w okoliczności.
11. Gdy okoliczności "siły wyższej" uniemożliwiają jednej ze stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań kontraktowych przez okres dłuższy niż 2 miesiące, strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części bez odszkodowania.W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie strony umowy.

**§6**

1. W razie sytuacji awaryjnej, Wykonawca zobowiązuje się do nie dłuższego niż 2 godzinnego czasu reakcji na awarię oraz do powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach i przewidywanym czasie usunięcia awarii.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii łącza w czasie nie dłuższym niż 12 godziny od momentu zgłoszenia awarii**.**
3. Wykonawca zapewni telefoniczną pomoc techniczną przez 24h x 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy

**§7**

1. Wykonawca umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji co, do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informacje jawną, publiczną.

2. W przypadku naruszenia zapisów ust. 1 Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

**§8**

1. Zmiana postanowień umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę treści umowy wyłącznie w przypadku, gdy wprowadzone do umowy zmiany są korzystne dla zamawiającego lub, konieczność wprowadzenia zmian spowodowana jest okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – a zmiany te nie dotyczą istotnych postanowień umowy na podstawie których dokonano wyboru oferty najkorzystniejszej.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny.

**§10**

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

2. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy siedzibie Zamawiającego.

**§11**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr ……. do Umowy nr ................

............................................... ......................

 miejscowość data

PROTOKÓŁ ODBIORU

Zamawiający:

INSTYTUT FIZJOLOGII I PATOLOGII SŁUCHU

 02-042 Warszawa; ul. Mochnackiego 10

 w imieniu którego odbioru dokonuje .................................................................................................

 Imię, Nazwisko stanowisko

 niniejszym potwierdza przyjęcie od Wykonawcy:

 .........................................................................................................................................................

 w imieniu którego przekazuje: .........................................................................................................

 Imię, Nazwisko stanowisko

 Usługę w zakresie: …………………………………………………………………………………………………….

 …………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Zamawiający potwierdza, że usługa w zakresie:

 …………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………….

3. Niniejszym zgodnie stwierdzamy, że usługa wymieniona w niniejszym Protokole zostaje przyjęty do realizacji bez zastrzeżeń.

 ………………………………………………… ……………………………………

 ZAMAWIAJACY WYKONAWCA

(podpis, pieczątka imienna, pieczątka (podpis, pieczątka)

 placówki służby zdrowia)